



Management of geohazard and related losses

Sherman Chow
Municipal Insurance Association, Vancouver, BC, Canada

ABSTRACT

When a claim arises from a landslide or other catastrophic event, it can affect a few people or many people; it can result in property damage, bodily injury and even fatalities. When a devastating event like this occurs, various questions are raised: why did this happen, what was the cause, who is responsible, what is going to be done to prevent future occurrences, and how will I be compensated? From a claims management perspective we require the expertise of a geotechnical engineer to answer the why, what and who questions. From a local government perspective they need a geotechnical engineer to advise them of the extent of the problem and how to remediate the situation.

As for the compensation question, that is usually a battle between the insurer's engineer and the plaintiff's engineer, and is usually the most difficult and time consuming question to answer. The geotechnical engineer plays a vital role by answering the various questions and providing solutions to the problem. The insurer's role is to protect and defend its insured, determine the cause of the problem, identify other parties that may be responsible, and resolve any claims or actions that may arise.

RESUME

Quand une réclamation résulte d'un glissement de terrain ou d'un autre événement catastrophique, elle peut affecter peu de personnes ou beaucoup de personnes; il peut avoir des conséquences matériels, des dommages corporels et même des morts. Quand un événement dévastateur comme ceci se produit, de diverses questions sont soulevées: pourquoi est-ce que ceci s'est produit, qu'était la cause, qui est responsable, que va être fait pour empêcher de futures occurrences, et comment est-ce que je serai compensé? D'une perspective de gestion de réclamations nous nécessitons de l'expertise d'un ingénieur géotechnique de répondre le pourquoi, ce qui et qui interroge. D'une perspective de gouvernement local ils ont besoin d'un ingénieur géotechnique pour les conseiller de l'ampleur du problème et comment au réhabilite la situation.

Regarder à la question de compensation, c'est habituellement une bataille entre l'ingénieur de l'assureur et l'ingénieur du plaignant, et est habituellement la question la plus difficile et la plus longue à répondre. L'ingénieur géotechnique joue un rôle essentiel en répondant aux questions diverses et en fournissant des solutions au problème. Le rôle de l'assureur est de protéger et défendre ses assurés, déterminer la cause du problème, démontrer d'autres parties qui peuvent être responsables, et résoudre toutes les réclamations ou actions qui peuvent surgir.